 **แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ**

 **เทศบาลตำบลไม้เรียง 12 หมู่ที่ 8 ต.ไม้เรียง อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช**

**หมายเลขโทรศัพท์ 0-75671-263 โทรสาร.0-75671-264**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ⭘ หน้าคำตอบ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

 1. เพศ ⭘ ชาย ⭘ หญิง

 2. อายุ.......................ปี

 3. ระดับการศึกษา .......................................................................................................

 4. อาชีพ........................................................................................................................ .

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ**

 1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลไม้เรียง

 ⭘ 1. ครั้งแรก ⭘ 2. มากกว่า 1 ครั้ง

 2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลไม้เรียง

 โดยการสืบค้นจากเว็ปไซต์ของหน่วยงาน http://www.mairiang.go.th

 ⭘ 1. เคย ⭘ 2. ไม่เคย

 3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลไม้เรียง

 ในการขอดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง .......................................................................

........................................................................................................................................................... .

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาล**

 **ตำบลไม้เรียง**

 (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

 5 = ความพึงพอใจมากที่สุด 1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **การให้บริการ** | **ความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
|  | **ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 1. | ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2. | ความถูกต้อง ครบถ้วน |  |  |  |  |  |
| 3. | มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **การให้บริการ** | **ความพึงพอใจ** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
|  | **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 4. | ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา |  |  |  |  |  |
| 5. | ความกระตือรือร้นในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 6. | การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 7. | ความเอาใจใส่ในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 8. | การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 9. | ความซื่อสัตย์ สุจริต |  |  |  |  |  |
|  | **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |  |  |  |
| 10. | ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้ |  |  |  |  |  |
| 11. | ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ |  |  |  |  |  |
| 12. | ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  | **ภาพรวม** |  |  |  |  |  |
| 13. | ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

 4.1 ด้านกระบวนการขั้นตอน ............................................................................................................

............................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

 4.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

..........................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

 4.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

 4.4 ด้านภาพรวม ............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

****

****

**ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้**

 .