**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ**



**ประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

**เทศบาลตำบลไม้เรียง**

**อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**งานการเจ้าหน้าที่**

**สำนักปลัดเทศบาล**

**โทร. ๐-๗๕๖๗-๑๒๖๓-๔**

**คำนำ**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลาดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดาเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สานักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ.2561-2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลไม้เรียง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีผล การประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไม้เรียง

กุมภาพันธ์ 2563

**สารบัญ**

**หน้า**

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

1. หลักการและเหตุผล 1

2. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 1

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 2

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลไม้เรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล 3

2. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง 3

2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 3

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 4

2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 4

ภาคผนวก

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

**เทศบาลตำบลไม้เรียง**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สานักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

**2. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดาเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เครื่องมือในการประเมิน** | **ตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก** |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน  (IIT) | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | ร้อยละ ๓๐ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก  (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | ร้อยละ ๓๐ |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | ร้อยละ ๔๐ |
| ตัวชีวัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต |

- ๒ -

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนน** | **ระดับ** |
| 95.00-100 | AA |
| 95.00-94.99 | A |
| 75-84.99 | B |
| 65.00-74.99 | C |
| 55.00-64.99 | D |
| 50.00-54.99 | E |
| 0-49.99 | F |

**๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดาเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดาเนินงานของเทศบาลตำบลไม้เรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

|  |  |
| --- | --- |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน**  **(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** | |
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | 88.19 |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ | 78.94 |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ | 85.40 |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 79.00 |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 78.77 |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**  **(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** | |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 88.66 |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 91.64 |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน | 89.44 |
| **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ**  **(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** | |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | 53.77 |
| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต | 81.25 |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **78.60** |
| **ระดับผลการประเมิน** | **B** |

- ๓ -

**การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

**ของเทศบาลตำบลไม้เรียง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**

**1. การวิเคราะห์ข้อมูล**

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไม้เรียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยภาพรวมได้คะแนน 78.60 อยู่ในระดับ B ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน 91.64 รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน 89.44 ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน 53.77

**๒. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง**

**2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมี ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

**(๑) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตภายในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนา** หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจาปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทางานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

- ๔ -

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนา** หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

**2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บ่งชี้ให้ เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดาเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

**(๑) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนา** หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

**(2) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าและกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้การดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนา** หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปรงใสมากขึ้นอีกด้วย

**2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

- ๕ -

**(๑) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน** ในประเด็น

(O4) แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน เนื่องจากขาดข้อมูลรายละเอียดแผนยุทธศาสตร์

(๐๖) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากไม่พบความเชื่อมโยงหรือลิงค์ระหว่างหน้าเว็บไซต์กับ Social Network

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน** ในประเด็น

(O10) แผนดำเนินงานประจำปี เนื่องจากข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีพร้อมรายละเอียด ทั้งนี้จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒

(O11) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ

(O12) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี เนื่องจากข้อสรุปผลการดำเนินงาน ตามแผนดำเนินงานประจำปี ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีข้อมูลของปี พ.ศ. 2561

(O1๕) ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ

(O1๗) E-Service เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ** ในประเด็น

(O18) แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ

(O19) รายงานการกากับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ

(O20) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

(O21) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ เนื่องจากไม่หลักฐานใดๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

(O24) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** ในประเด็น

(O26) การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

(O26) หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

- ๖ -

(O28) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต** ในประเด็น

(O35) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

(O3๖) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

(O40) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน เนื่องจากไม่หลักฐานใด ๆ ไม่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

1. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเข้าข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในงานบริการแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน

2. หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลการติดต่อที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และปรับปรุงการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงช่องทางเครือข่ายออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram ได้โดยง่าย

3. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจใน การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา

4. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงินงบประมาณ ในประเด็นต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเพื่อสร้างความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

5. หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน และจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ โดยมี การติดตามรายงานผลความก้าวหน้าเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในปีต่อไป