

การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) : ความหมายของการบริหารจัดการความรู้

▶ ความหมายของการบริหารจัดการความรู้

การบริหารจัดการความรู้ มีความหมายหลายประการ ดังต่อไปนี้

- ▶ การรวบรวมข้อมูลที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ นโยบายการปฏิบัติงานในระดับขององค์กร เป็นการสร้างทางเชื่อมระหว่างการประเมินเชาวน์ปัญญา ทั้งความรู้ภายในและภายนอกของบุคลากร
- ▶ การดำเนินงานที่มีการระบุแผนทีในการประเมินทักษะ เชาวน์ปัญญาภายในองค์กร การดำเนินงานด้านความรู้แนวใหม่สำหรับเปรียบเทียบภายในองค์กร จัดข้อมูลสำคัญ ร่วมกันกระจายการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด ใช้เทคโนโลยีในการประมวลผลการแข่งขัน
- ▶ กระบวนการที่เน้นคุณค่าของการจัดการด้านเชาวน์ปัญญาและประเมินด้วยการใช้ความรู้เป็นฐาน โดยมีการแบ่งปันความรู้แก่บุคลากรในองค์กรและเน้นเทคโนโลยีสนับสนุน
- ▶ ความเกี่ยวข้องกับการจัดข้อมูลความรู้ขององค์กรรวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูล และสัมพันธ์กับโครงสร้างขององค์กรและความสัมพันธ์กันในองค์กร
- ▶ กระบวนการค้นหาอย่างเป็นระบบในการเลือก จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อช่วยให้ปรับปรุงความเข้าใจของบุคลากรในองค์กรในความสนใจของงานเฉพาะ (KM server)

➤ การรวบรวมของกระบวนการในการจัดการ สร้างสรรค์ จำแนกความรู้เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และความรู้รอบ ๆ ตัวเรา รวมทั้งปรัชญา ผู้สอน ครู ห้องสมุด เอกสาร ฯลฯ

➤ การจัดความรู้ใหม่ โดยสร้างและสนับสนุนโครงสร้างองค์กร อำนาจความ สะดวกบุคลากรด้วยการเน้นทีมงาน

เป็นการสร้างสรรค์ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา เน้นการปรับกระบวนการทัศน์ของผู้นำ ระดับสูง โดยเชื่อมโยงระหว่างการจัดการความรู้กับการวางแผนยุทธศาสตร์

การบริหารจัดการความรู้กล่าวถึงด้าน 2 ด้าน

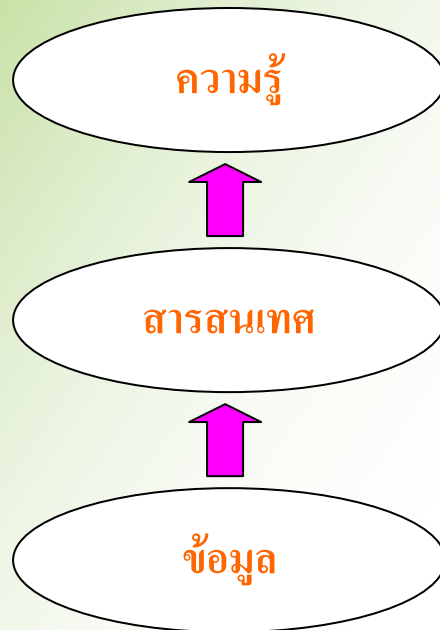
ด้านที่ 1 เกี่ยวกับ การวางแผน โดยเป็นแนวปฏิบัติการจัดการ ความเชื่อมโยง ประมวลข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีในการเตรียมเอกสารตามความจำเป็น

ด้านที่ 2 เกี่ยวกับ การอำนวยการ การแนะนำ การประเมินผล ความสัมพันธ์ ระหว่างวิธีการกับกระบวนการ รวมถึงบูรณาการไปประยุกต์และใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อ องค์กร

โดยสรุปการบริหารจัดการความรู้จะเกี่ยวข้องกับเรื่องต่อไปนี้

- ✦ กระบวนการพิเศษแบบใหม่ที่บริหารจัดการความรู้
- ✦ โครงสร้างขององค์กรที่รับผิดชอบการจัดการความรู้
- ✦ การประยุกต์วิธีการบริหารในการสนับสนุนการจัดการความรู้
- ✦ ความสามารถในเทคโนโลยีในการจัดการความรู้

อะไรคือความรู้



ข้อมูล (Data)

เป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นตามสภาพทั่วไป

สารสนเทศ (Information)

เป็นการนำข้อมูลมาจัดการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้

ความรู้ (Knowledge)

เป็นการตัดสินใจที่นำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดความเข้าใจอย่างชัดเจนและเกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

ผู้เขียน *Peter F. Drucker*

ผู้แปล *ดร.สมชาย เทพแสง*

อรจิรา เทพแสง

อัจฉริยา เทพแสง